



Requisitos Acceso Remoto - Versión 40.04

[noviembre 2020] y posteriores

PRODUCTOR

Para acceder a la aplicación Productor de forma remota se hará con la ayuda del Escritorio Remoto, utilidad proporcionada por el Sistema Operativo Windows Server.

Los requisitos a nivel software y hardware para poder trabajar de forma remota son:

- Conexión de banda Ancha (ADSL o Cable) tanto en la delegación principal como en el resto de delegaciones que accederán de forma remota a la delegación principal. La velocidad de conexión necesaria depende del número de usuarios remotos.
- La conexión ADSL de la delegación principal deberá tener una IP fija, para que el resto de delegaciones se conecten a ella mediante Escritorio Remoto.
- En el router ADSL se deberá abrir el puerto 3389 y redirigirlo a la IP Privada del servidor.
- Windows Server en el equipo que hará de servidor en la delegación principal.
- El equipo servidor deberá ser lo suficientemente potente como para soportar la carga de trabajo de varios usuarios simultáneamente.
- Llave USB "Network Server" o bien llave virtual "Net-LAK" para el programa Productor (proporcionada por GAIA).

Importante: La configuración del router o puertos en el mismo, configuración del firewall además de la configuración y gestión del Sistema Operativo y de usuarios, es responsabilidad única y exclusiva del cliente y/o informático que la requieran, por lo que Gaia Software no prestará ningún tipo de soporte para la realización de dicho proceso.

Requisitos mínimos

Requisitos Mínimos del equipo servidor	
Hasta 5 usuarios remotos simultáneos	
Procesador	Intel i5
Memoria	2 GB. RAM
Sistema Operativo	Recomendado: Windows Server 2012 / 2019

Servidor Recomendado

A continuación se especifican las características recomendadas del servidor de Escritorio Remoto o Citrix donde se ejecutará la aplicación.

Debe ser un servidor **dedicado exclusivamente** a este cometido.

Adicionalmente es necesario un *Servidor SQL Server*, según los requisitos especificados por Gaia.

Servidor Recomendado	
A partir de 5 usuarios remotos simultáneos. Hasta 25 usuarios remotos simultáneos.	
Procesador	Intel Xeon / Intel i7 - 9ª generación - 4 cores
Núcleos adicionales	Hasta 10 usuarios: Procesador de 4 cores 1 core adicional para cada 2 usuarios
Memoria RAM	8 GB. RAM para el sistema operativo (2GB x core) Adicionalmente +0,85 GB. por usuario concurrente
Tipo de memoria	Alta velocidad, con corrección de errores ECC
Ancho de banda (*)	100 - 150 Kbps por usuario concurrente +25% para otro tráfico (impresión, copia de ficheros...)
Sistema Operativo	✳ Windows Server 2016 / 2019 de 64 bits

Ancho de banda (*)

El ancho de banda necesario para la conexión de Escritorio Remoto depende de muchos factores, entre otros:

- Versión del protocolo RDP empleado
(a su vez depende de la versión del sistema operativo del servidor y del cliente)
- Profundidad de color configurada (8/16/32 bits)
- Efectos visuales y de experiencia de usuario configurados

Dirección del ancho de banda

- Servidor: El ancho de banda es fundamentalmente **de subida**, y es la suma de los anchos de banda de los clientes.
- Clientes: El ancho de banda es fundamentalmente **de bajada**.

Ejemplo

Ejemplo de servidor para **20 usuarios remotos**:

Procesador	Intel Xeon 4 cores + 5 cores adicionales = 9 cores
Memoria RAM	8 GB. RAM + 20 x 0,85 = 25 GB
Ancho de banda (*)	125 Kbps x 20 + 25% = 3125 Kbps = 3,05 Mbps de subida en el servidor 125 Kbps + 25% = 156 Kbps de bajada en cada cliente.
Sistema Operativo	Windows Server 2016 de 64 bits

Referencias

Documentación de referencia para dimensionar correctamente el servidor de escritorio remoto:

- Microsoft. RDP Performance Whitepaper. [Enlace](#)
Estudio exhaustivo de diferentes escenarios y configuraciones que afectan al rendimiento del Escritorio Remoto.
- Artículo con muchos detalles sobre cómo dimensionar el servidor. [Enlace](#)